

产品在导入期店员对产品知识的了解决定了产品的销量,产品在不同生命周期,店员对产品知识的了解,决定产品是否首荐和快速动销?要让店员知道产品知识,店员培训您做了吗?成功的系统化的店员培训您组织了吗?

做为 OTC 区域管理者掌握娴熟的 OTC 销售技巧至关重要,您企业的 OTC 经理具备这样的能力吗?

本《OTC 店员培训与销售技能提升》课程专为 OTC 品牌药企设计,目的是想让参会者了解国家政策的同时,掌握如何让团队做好店员培训会。如何提升区域市场管理者 OTC 销售技能,从而做大 OTC 产品。

OTC 店员培训与销售技能提升

第一部分: 医药行业形势分析与医改政策解读

1. 医药行业未来发展趋势研判
 - ☐ 医药行业备受政府关注
 - ☐ 医药产业链多元化
 - ☐ 整个行业快速发展
2. 新医改对 OTC 零售市场未来发展的影响
 - ☐ 价格更加透明
 - ☐ OTC 品牌产品强者恒强
 - ☐ OTC 零售市场受社区、基层市场冲击初现
3. 基药制度对零售药店的影响与分析
4. 零售连锁企业最新发展状况及盈利模式分析
5. 目前 OTC 市场的难点与机会分析



XRBY
旭日博远

6. 企业应该如何采取对策抢夺 OTC 市场？

- ☐ 普化药小企业
- ☐ 品牌 OTC 企业
- ☐ 有双跨品种的临床型产品企业

第二部分：OTC 店员培训

1. OTC 团队如何做好店员培训？

- ☐ 店员培训的意义
- ☐ 店员培训的形式
- ☐ 哪些药店的店员值得做店员培训
- ☐ 如何做好店员培训

2. 店员培训分类分级培训

- ☐ OTC 代表对店员的一对一培训
- ☐ OTC 代表对单店店员培训
- ☐ OTC 经理对店员集中培训
- ☐ 目标店员电影招待会
- ☐ OTC 区域经理针对柜长、VIP 店员（药店销售、产品首荐）沙龙
案例：中美史克的阳光教育计划
- ☐ KA 经理全国连锁店长（品类管理、药店多元化、店面选择）论坛
案例：神威药业的店长沙龙

3. 店员培训的具体操作流程

- ☐ 会前：目标店员选择的有效性
- ☐ 会中：现场与店员的互动与主题的创新
- ☐ 会后：对参会店员的细分与管理

4. 店员培训的关键成功因素

- ☐ OTC 区域经理、省总对整体店员培训活动的策划
- ☐ 活动前客户的选择及内部 OTC 团队分工协作
- ☐ 会中 OTC 区域经理对培训内容的熟悉度（产品知识、店员销售技巧、首推技巧等）
- ☐ 不同店员差异化的需求满足

5. 产品不同周期店员培训的核心点

6. 店员培训会的评估标准

- ☐ 目标店员到位率、
- ☐ 产品知识接收率（知晓率）
- ☐ 产品知识问卷结果。

7. 店员培训在各成功企业中的广泛应用。

- ☐ 桂龙药业
- ☐ 神威药业
- ☐ 修正药业



☐ 西安杨森☐ 葵花药业

第三部分：OTC 区域经理、省总 OTC 销售技能提升

1. 了解 OTC 市场、分析调研零售市场

☐ 国内市场☐ 上海、广州等区域重点市场

2. 区域市场 OTC 团队如何定位？

☐ 品牌维护☐ 纯销上量

5. OTC 三大核心任务

☐ 铺货☐ 陈列☐ 店员培训

6. OTC 产品策略与销售政策的制定

☐ OTC 产品的规划与分类管理☐ 广告、品种、店员、消费者对于 OTC 市场的影响☐ 针对团队的销售政策

7. OTC 区域市场管理与团队建设

☐ OTC 市场的布局☐ 如何指导 OTC 团队做好目标店员管理☐ 如何做一个合格的教练员☐ 三个固定、八个步骤学习的推广☐ 省总要 OTC 产品上量，主要关注点

8. 如何培养 OTC 经理成为优秀的连锁药店总部的管理者

老师简介

北京旭日博远管理咨询专家委员会委员、高级营销顾问、OTC 项目组副组长、特约培训师。实战派药品营销专家, 10 多年医药行业从业经历, 先后在国内多家知名上市药企、外资上市企业任职, 历任销售代表、省区经理、大区经理、OTC 总监等职务。从分销网络建设、OTC 市场开发与运营、深度分销市场管理等各个方面积累了大量地实战经验, 拥有良好 KA 连锁、OTC 终端、深度分销终端合作关系, 熟识国内外医药市场环境和消费者消费观念。熟知 OTC 药品的营销运作模式, 对城市社区医药市场操作、OTC 药品深度分销市场精耕与开发均有丰富的经验。曾受邀给国内众多药企培训、在《中国医药报》、《医药经济报》、《中国药店》等报刊发表实战性案例文章几十篇。



XRBY
旭日博远

北京旭日博远管理咨询有限公司独家研发 精品推荐 公开课 内训课
咨询电话 010-57737876 010-65735166 传真 010-57159019



北京旭日博远管理咨询-----医药健康行业管理咨询、企业培训的实践者、先行者和创新者

请拨打咨询电话：010-65735166 武女士 010-57737876 史女士、付女士、王女士 庞女士

网址： www.yizi100.com



北京旭日博远管理咨询有限公司独家研发 精品推荐 公开课 内训课
咨询电话 010-57737876 010-65735166 传真 010-57159019
